



waterveiligheid in goede banen

# Professionalisering Dijkbewaking

Professionalisation of levee surveillance / patrolling

# Aanleiding project

Rationale for starting this project

- Huidige cursussen voldoen niet meer.  
(Dijkwacht 1 & 2 van Deltares)
- Behoefte aan nieuwe leermethoden.
- Kosten besparend bij een gezamenlijke aanpak
- Aantoonbaar bekwame dijkwachters (Zorgplicht)
- Elkaar kunnen ondersteunen bij hoogwater calamiteiten
- Current training is not sufficient anymore
- Need for new learning methods
- To save costs with a joint / uniform approach
- Auditable / transparent professional levee patrollers
- To help eachother during flood events (community)

# Projectgegevens

## Project details

- Opdrachtgever: STOWA via Platform waterkeringbeheer
- Projectgroep: 6 verschillende waterschappen en defensie
- Doel project: een aantoonbaar professionele dijkbewaking
- Projectfinancier: STOWA/RWS
- Kennis: Deltares
- Certificering en audits: Stichting Wateropleiding
- Client: STOWA via Platform "Levee Management"
- Project team: 6 different waterboards and Min. of Defense
- Objective: auditable / transparent and professional levee patrollers
- Financials: STOWA/RWS
- Knowledge: Deltares
- Certification and Auditing: Stichting Wateropleiding

# Wat is gedaan?

What has happened in the meantime?

- Wat zijn de overeenkomsten: het inspectieproces
- Projectplan met smart gemaakte projectdoelen
- Stage door HAN student
- Enquête naar de waterschappen gestuurd t.b.v. inventarisatie
- What are the similarities: the (process of) inspections of levees
- Terms of Reference with SMART objectives
- Involvement of students
- Sent questionnaire to all waterboards to make an inventory of tools, approaches, etc

# Inspectieproces

The process of inspections

Waarnemen

Observation

Diagnose

Diagnosis

Prognose

Prognosis/Design

Operationaliseren

Operationalise

processtap

Process / steps

Dijkwacht

Specialist waterkeringen

Uitvoerder noodmaatregel

Rol

Technische administratieve ondersteuning

Registratie

Registration

Schadescore formulier

Damage assessment form

Noodmaatregel

Emergency measure

Product

Product

# Resultaten project

## Results of the project

- 1. Uniformering in dijkbewakingsorganisatie en benamingen
  - 2. Standaardisatie van waarneming en registratie.
  - 3. Beschrijving van de vereiste competenties voor kennis-inzicht-vaardigheden-attitude.
  - 4. Een opleiding voor de generieke delen.
  - 5. Les-/opleidingsmaterialen verzamelen, ontwikkelen en delen
  - 6. Een vorm van toetsing / certificering voor nieuwe medewerkers om aantoonbaar bekwaam te zijn.
  - 7. Training van de trainers.
  - 8. Communicatie
  - 9. borging
- 1. Streamlining / uniformation of the levee patrol organisation
  - 2. Standardization of observation and registration
  - 3. Description of required competencies for knowledge – insight – practice - attitude
  - 4. Education for generic topics
  - 5. Education & Training: collate, develop and share
  - 6. Testing / certification of new staff to ensure auditable and transparent compliance/competence
  - 7. Training the trainers.
  - 8. Communication
  - 9. Maintain / sustain / guarantee

# Producten

## Products

- Leermodules voor al de rollen
  - E-learning voor al de rollen
  - Gevalideerde noodmaatregelen
  - Handboek dijkbewaking
  - Gevalideerde werkinstructies papier/film
  - Leermodule voor oefenleiders
  - Blauwdruk dijkbewakingsoefenplan
  - Etc.
- Learning modules for all roles
  - E-learning for all roles
  - Validated emergency measures
  - Handbook Levee Patroller
  - Validated work instructions on paper and on film
  - Learning modules for exercises
  - Blueprint for levee patrol exercises
  - Etc.

# Successen

## Successes

- Opdracht van het platform
- Project onder de vlag van de Stowa
- Optreden kennisdag aanmelding nieuwe leden projectgroep
- Samenwerking met Calamiteiten Team Waterkeringen Rijkswaterstaat (CTW)
- Samenwerking met Defensie
- Samenwerking met Deltares en Stichting Wateropleidingen
- Appointment by the platform
- Project endorsed by STOWA
- Knowledge Sharing Day resulted in new members
- Co-operation with Crisis Management Team Flood Defenses (CTW)
- Co-operation with Min of Defense
- Co-operation with Deltares and Stichting Wateropleidingen

# Van projectgroep naar beheergroep

From project team to long term management group

Beheer en up to date houden  
van:

- Lesmaterialen
- Formulieren
- Handboek dijkbewaking
- Werkinstructies  
noodmaatregelen

Maintainance and keeping up  
to date:

- Teaching materials
- Forms
- Handbook Levee Patroller
- Work instructions  
emergency measures